**ALMA GUAJIRA**

VIAJES CON SENTIDO

RNT: 99350

*Todos nuestros tours cuentan con asistencia permanente por guías de turismo profesionales altamente capacitados en atención al cliente y primeros auxilios*

**¿QUIENES SOMOS?**

Somos un grupo de jóvenes emprendedores y nos une el amor y pasión por la identidad cultural de nuestra tierra.

Alma Guajira nace de la necesidad de hacer un turismo más amigable y justo para todas las partes que interactúan en la actividad turística de nuestro departamento, somos guías de turismo, nativos, conductores, agentes de viajes, artesanos, cocineros, viajeros, somos una gran familia.

**VISION**

Seremos al mediano plazo una empresa consolidada en nuestro departamento y marcar un antes y después en la industria del turismo en la guajira que seamos reconocidos por nuestros altos estándares de profesionalidad y responsabilidad social.

"Nunca perdamos de vista nuestro objetivo de hacer un turismo distinto más amigable con las comunidades locales"

**MISION**

Alma guajira es una empresa con enfoque social nuestro objetivo principal es crear experiencias memorables en nuestro viajero fomentando relaciones sanas entre lugareños patrimonio natural y cultural y visitantes trabajamos cuidadosamente bajo la premisa de responsabilidad capacitación constante comercio justo y turismo inclusivo lo que significa que retribuimos a cada comunidad y dejamos un impacto positivo en cada lugar que visiten nuestros viajeros.

Nuestros Destinos:

WALKING CITY TOUR FREETOUR

CITY TOUR FULL RIOHACHA

FULL DAY PALOMINO

FULL DAY CABO DE LA VELA

AVISTAMIENTO DE FLAMENCOS ROSADOS

ALDEA INDÍGENA WAYUU

AVENTURA EN LA ALTA GUAJIRA

SALINAS DE MANAURE

FREETOUR - WALKING CITY TOUR

En esta visita guiada vamos caminando a recorrer las principales calles y monumentos que comprenden el centro histórico de Riohacha, una de las ciudades más antiguas de América.

Haz este recorrido con nosotros y sumérgete en las historias de esta curiosa ciudad

Cabe mencionar que este es un tour de libre pago, Alma guajira facilita los servicios de un guía profesional y el viajero paga **voluntariamente** al guía oficial lo que considera justo después de haber realizado el recorrido es una forma de propina, valorando así el esfuerzo y los conocimientos del guía local.

*El primer Freetour de la ciudad*

.

Las reservas se realizan con mínimo 24 horas de anticipación.

**HORARIOS**

**Mañana:** 9:00 – 10:30 AM

**Tarde:** 5:00 – 6:30 PM

**TIEMPO:** 1 h 30 min

**PUNTO DE ENCUENTRO**

Frente a La Catedral nuestra señora de Los remedios

**INCLUYE:**

* Servicio de guía profesional de turismo.
* Póliza de Seguro.

**¿QUÉ CONOCERÁS?**

* Parque Padilla
* Catedra Nuestra Señora de Los Remedios
* Callejón de las brisas
* Monumento al milagro de La Virgen de Los Remedios.
* Muelle turístico de Riohacha
* Monumento a la identidad
* Parque Nicolás de Federmann
* Monumento al Palabrero
* Yo amo Riohacha
* Monumento de las mariposas amarillas.

**Notas importantes**

Las reservas se realizan con mínimo 24 horas de anticipación.

CITY TOUR FULL RIOHACHA

Este es un plan súper recomendado en la ciudad, ideal para disfrutar ya sea solo, en pareja, con familiares o amigos, Riohacha es una de las ciudades más antigua de toda América, ven a conocer sus historias mitos y leyendas, iremos por todos los monumentos de la ciudad contándote el significado que se le da a cada uno de ellos.

Será una experiencia memorable hablaremos de vallenato, carnavales, literatura y otras cosas más que solo los locales conocemos, además nos tomaremos una bebida, la de su elección y en un lugar imperdible de la ciudad.

**HORARIO:**

A convenir, pero recomendamos que sea antes de las 4:00 PM para poder ir hasta el Mercado de artesanías.

**INCLUYE:**

* Transporte climatizado
* Recogida en el alojamiento.
* Servicio de guía profesional de turismo
* Póliza de Seguro
* Refrigerio

**¿QUÉ CONOCERÁS?**

* Mercado de Artesanías (abierto hasta las 5.00pm)
* Francisco el hombre
* Monumento Los embarradores.
* Yo amo Riohacha
* Monumento al Palabrero
* Parque Nicolás de Federmann
* Monumento de las mariposas amarillas.
* Casa Gabriel García Márquez
* Monumento a la identidad
* Muelle turístico
* Parque Padilla
* Catedra Nuestra Señora de Los Remedios
* Monumento al milagro de La Virgen de Los Remedios.
* Callejón de las brisas

**COSTOS DEL TOUR**

COP $60.000

USD $ 14,48

Nota:

* Valor de niños de 0 a 5 años gratis, y de 5 a 11 años COP $50.000
* Puedes reservar con un pago parcial por persona de $20.000 COP, el saldo se cancelará el día del servicio.

**RECOMENDACIONES:**

Vestido casual

Ir ligeros de equipajes

FULL DAY PALOMINO

Palomino es uno de los destinos imperdibles en La Guajira y se caracteriza por densa vegetación y ríos de aguas cristalinas un sitio adecuado para que puedas desconectarte del ruido de la ciudad. aquí podrás respirar aire fresco y puro además apreciar esos aromas y vistas que solo la selva puede ofrecernos.

Haremos una caminata por los senderos del pueblo y tubing por el Río Palomino iremos flotando hasta el encuentro natural del río Palomino y el mar Caribe, allí disfrutaras de una de las 10 mejores playas del país.

Palomino por su cercanía con la Sierra Nevada de Santa Marta tiene mucha influencia de las etnias indígenas que allí habitan entre ellos Wiwas, Kogui, Arhuacos, Kankuamos.

Vive este día de aventura con nosotros que sin duda te va a encantar.

**HORARIO:**

Salidas 7:00 AM desde el alojamiento

Regreso cerca de las 5:00PM

**QUE INCLUYE:**

* Servicio de guía profesional de turismo
* Póliza de Seguro
* Transporte
* Incluye la actividad del Tubing (Descenso por el Rio en flotadores)
* Almuerzo + Bebida

**¿QUÉ CONOCERÁS?**

* Palomino
* Rio palomino
* Encuentro Natural Rio & Mar
* Playas de Palomino

**COSTOS DEL TOUR**

COP $ 130.000

**RECOMENDACIONES:**

* Llevar ropa de secado rápido o ropa de cambio.
* Protección impermeable para aparatos electrónicos tales como celulares, cámara y otros.
* Repente y protección solar

FULL DAY CABO DE LA VELA

En este Full Day o pasadía en el cabo de la vela, te ofrecemos asesoría y acompañamiento por guías de turismo acreditados y con experiencia.

De una manera profesional, divertida y entretenida te llevaremos a recorrer los siguientes lugares: **Salinas de Manaure**, dónde te vamos a enseñar cuál es el proceso que conlleva la producción de sal mineral, caminarás sobre losas y pilas de sal, además podemos mostrarte las aguas rosadas, que se encuentren en esa temporada. En **Uribía** qué es la capital indígena de Colombia haremos una visita guiada por la plaza. Además, también visitaremos:

**Vía Férrea del Cerrejón**

**Dunas del pilón**

**Playa Arcoíris.**

**Cerro Kama’ Aichi** (pilón de azúcar)

**La playa dorada**

**Faro del cabo de la vela**

**La Bahía del Cabo de la Vela**

Iremos sin prisas, habrá tiempo para fotografías este es un plan para todas las edades.

¡Anímate! si quieres aprender, pasarla bien y contribuir a las comunidades locales.

**HORARIO:**

Salidas 6:30 AM desde el alojamiento

Regreso cerca de las 6 PM

**INCLUYE:**

* Servicio de guía profesional de turismo
* Póliza de Seguro
* Transporte
* Almuerzo + Bebida

**PRECIO DEL TOUR**

COP $160.000

USD $44,75

**MEDIOS DE PAGO**

**RECOMENDACIONES:**

Llevar protección solar, hidratación, Vestido de baño, toallas, zapatos deportivos, sandalias.

AVISTAMIENTO DE FLAMENCOS ROSADOS

Iremos al corregimiento de camarones dónde se encuentra el santuario de fauna y flora los flamencos.

Allí está la laguna navío quebrado que es el sitio habitual dónde se encuentran estás hermosas y llamativas aves, iremos a bordo de bote sin motor para estar lo más cerca posible de estas aves.

Oírlos gruñir, verlas comer, y volar es un espectáculo que recordarás para toda la vida.

Vive está experiencia con Alma Guajira.

**HORARIO:**

Salidas 6:30 AM desde el alojamiento

Regreso cerca de la 1:30 PM

**INCLUYE:**

* Servicio de guía profesional de turismo
* Póliza de Seguro
* Transporte ida y vuelta
* Actividad en Canoa
* Almuerzo + Bebida

**¿QUÉ CONOCERÁS?**

* Tour panorámico por Camarones
* Santuario de Fauna y Flora Los Flamencos
* Laguna navío quebrado
* Playa Boca de Camarones

**COSTOS DEL TOUR**

COP $100.000

USD $ 26,32

**RECOMENDACIONES:**

* Protección solar
* Ropa de colores apagados
* Hidratación
* Zapatos cómodos para caminar (Preferiblemente tenis)
* No hacer ruido
* No hacer volar intencionalmente a las aves.

ALDEA INDÍGENA WAYUU

En esta visita a la comunidad indígena wayuu vivirás de primera mano lo que es ser Wayuu, conocer a nuestros mitos y leyendas, nuestra forma de pensar, nuestras artesanías, nuestro baile ritual (Yonna), las pinturas en el rostro y su significado, conocerás y podrás beneficiarte de la medicina tradicional Wayuu; sin duda será una experiencia memorable que te hará comprender que a pesar de las diferencias étnicas todos podemos convivir respetando los valores y creencias de los demás.

Te invitamos a que vivas esta experiencia y conozcas las peculiaridades de la etnia aborigen más representativa de Colombia viaja con alma guajira.

**HORARIO:**

Salida 2:00 PM Desde el alojamiento

Regreso 5:30 PM

**INCLUYE:**

* Servicio de guía profesional de turismo
* Póliza de Seguro
* Transporte
* Degustación de la comida Típica Wayuu
* Shot de Chirrinchi
* Yonna (Danza Wayuu)

**¿QUÉ CONOCERÁS?**

* Ranchería Wayuu (Aldea)

**COSTOS DEL TOUR**

COP $60.000

USD $ 17,11

**RECOMENDACIONES:**

Vestido casual

Evitar perfumes dulces (atrae a las abejas)

AVENTURA EN LA ALTA GUAJIRA (3 DIAS 2 NOCHES)

(Manaure – Uribía – Cabo de la vela- Punta Gallinas)

**¿QUÉ CONOCERÁS?**

* Salinas de Manaure
* Uribía
* Vía Férrea
* Dunas del Pilón de Azúcar
* Playa Arcoíris
* Cerro Kama’ Aichi (**Pilón de azúcar)**
* La Bahía del Cabo de la Vela
* Parque Eólico Jepirachi
* Desierto de puerto nuevo
* Desierto de Bahía honda
* Playa Pusheo
* Dunas de Taroa
* Faro de Punta Gallinas
* Mirador de Casares

**INFORMACIÓN DEL TOUR**

**ITINERARIO:**

Día 1

07:00 AM. Salida de Riohacha hacia el Cabo de la vela, visitando los siguientes lugares: Manaure, (Salinas de Manaure), Uribía (capital indígena de Colombia), bosques de cactus, desierto de carrizal, observar rebaños de cabras y ovejas alrededor de las Rancherías.

Almuerzo en el Cabo de la vela.

Visita a playa arcoíris, Cerro del pilón de azúcar (Subir y Bajar en 30 Aprox.), Playa del Ojo del Agua, observar variedad de paisajes del entorno del cabo de la vela, visita la playa ojo de agua, finalizando la tarde, contemplamos el atardecer con desde la punta del cerro del Faro.

Cena en el cabo alojamiento en el cabo de la vela en la acomodación de su elección; Chinchorros o cama

Día 2

Desayuno en el cabo de la vela.

7:30 AM. Salida hacia Punta Gallinas visitando los siguientes lugares, Parque eólico Jepirachi, Desierto de Puerto nuevo y Portete, Desierto de bahía honda, Desierto de bahía hondita.

Almuerzo y descanso en cómodas hamacas con vista a Playa Pusheo

Visita las playas de las Dunas de Taroa para apreciar y disfrutar de este fascinante paisaje de Cielo, Desierto y Mar. Baño en el Mar de las Dunas de Taroa. Visita al faro de Punta Gallinas ubicado en la parte más al Norte de América del Sur para contemplar el atardecer frente a la Playa Punta Agujas. Cena y alojamiento en Punta Gallinas en la acomodación de su elección

Día 3

Desayuno en Punta Gallinas.

7:30 am. Salida hacia Riohacha.

Realizamos una visita al mirador de casares para observar su panorámica y capturar tu mejor foto.

Almuerzo en Uribía (capital indígena de Colombia).

Llegada a Riohacha.

2:30 PM Aprox.

El itinerario puede variar de acuerdo a las condiciones climáticas y/o tiempo de los Turistas.

**HORARIO:**

**INCLUYE:**

* 1 noche de alojamiento en el Cabo de la vela
* 1 noche de alojamiento en Punta Gallinas
* Servicio de guía profesional de turismo
* Póliza de Seguro
* Transporte
* Alimentación (No incluye desayuno del Día 1)

**COSTOS DEL TOUR**

**En Chinchorro**

COP $550.000

**En Cama**

COP $600.000

**RECOMENDACIONES:**

**NOTAS IMPORTANTES**

SALINAS DE MANAURE

**HORARIO:**

Salida 8:00 AM Desde el alojamiento

Regreso 12:30 PM En el alojamiento

**INCLUYE:**

* Servicio de guía profesional de turismo
* Póliza de Seguro
* Transporte
* Actividad Ruta de la Sal

**¿QUÉ CONOCERÁS?**

* Salinas de Manaure
* Plaza Principal de Manaure

**COSTOS DEL TOUR**

COP $60.000

**RECOMENDACIONES:**

* Protección solar
* Hidratación
* Zapatos cómodos para caminar (Preferiblemente tenis)

**MEDIOS DE PAGO**

Nequi

Daviplata

Transferencia Bancaria Bancolombia

TOUR A MEDIDA DESCRIPCIÓN

Realizando un tour a medida con nosotros podrás elegir los destinos y los itinerarios qué más se acomoden a tus gustos y necesidades. Además, obtendrás asesoría y asistencia por un guía de turismo exclusivamente para ti., todo esto te permitirá viajar sin prisa para que así puedas disfrutar plenamente de tus vacaciones.

*Tú decides que destino visitar como y cuando. Y nosotros nos encargamos del resto.*

Dinos:

¿Qué destinos quieres visitar?

El itinerario que te gustaría

La fecha de tu viaje

**COSTOS DEL SERVICIO.**

COP $50.000

* *Los $50.000 sean abonados al costo total del tour*

**CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD**

ALMA GUAJIRA Agencia de viajes operadora con REGISTRO NACIONAL DE TURISMO No 99350, está amparada por el régimen de responsabilidad que establece la Ley 300 de 1996, el Decreto 2438 de 2010 y demás decretos reglamentarios.

ALMA GUAJIRA, en su calidad de Intermediario tiene responsabilidad limitada en la prestación de los servicios turísticos de los proveedores (hoteles, transportes, guías, parques, museos entre otros), así mismo, no tiene injerencia en las decisiones o políticas de estos. Por otra parte, se responsabiliza del cumplimiento de los servicios mencionados en los programas.

ALMA GUAJIRA, no asume responsabilidad frente al usuario o viajero por eventos tales como accidentes, huelgas, asonadas, terremotos, fenómenos climáticos o naturales, condiciones de seguridad, factores políticos, negación de permisos de ingreso, asuntos de salubridad y cualquier otro caso de fuerza mayor que pudiere ocurrir durante el viaje. En el caso que ocurra algún evento mencionado en el anterior ítem, con el fin de garantizar el éxito del plan, el operador se reserva el derecho de modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, vuelos, hoteles, servicios opcionales, lo cual es aceptado por el pasajero al momento de adquirir los servicios.

En caso de ser necesario la cancelación de un viaje total o parcialmente la responsabilidad de los organizadores se limita a reintegrar el importe de la parte cancelada, descontando los gastos a que hubiere lugar.

El Organizador del viaje tiene la prerrogativa de modificar el itinerario o los hoteles confirmados y demás servicios, por otros de igual o superior categoría cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje.

En el evento que el usuario por fuerza mayor se vea obligado a suspender los servicios turísticos contratados, tendrá derecho al reintegro de los servicios no disfrutados, exceptuándose los gastos que efectivamente se hayan causado o se causaren posteriormente por razones de su cancelación. Se entenderán como causas de fuerza mayor, que eximirán al consumidor de su responsabilidad, el fallecimiento, enfermedad grave o accidente del asegurado, cónyuge, hijos, padres o hermanos.

De no tomar lo servicios contratados sin causa no justificada, no tendrá derecho a devolución alguna de la cantidad abonada, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

En caso de que el usuario del programa contratado no pueda viajar en la fecha reservada puede coordinar una nueva fecha de viaje asumiendo los costos que esto signifique por penalización según la antelación con que sea reportada la novedad, o podrá ceder su reserva a una tercera persona, solicitándolo por escrito con quince días de antelación a la fecha de viaje

La agencia de viajes informará al viajero la documentación requerida para realizar el viaje, pero es responsabilidad del usuario, el cumplimiento de los requisitos informados por la agencia. El organizador de este servicio turístico, sus operadores y agentes no asumen responsabilidad alguna en el evento que le sean negados al usuario los visados requeridos para realizar el viaje o, en el caso, que no se le permita el ingreso a algún país. Serán por cuenta del usuario los gastos que esta situación le origine.

Los organizadores de los servicios turísticos se reservan el derecho de retirar de estos a quién por causa grave, debidamente comprobada, ya sea de carácter moral o disciplinario, atente contra el éxito de esta.

En relación con los servicios no prestados al momento del retiro del usuario, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. ALMA GUAJIRA. Con RNT No 99350 no es solidario ni responsable por dichos reembolsos.

Las políticas de reembolso de los servicios no prestados en razón a situaciones de fuerza mayor serán definidas por cada operador y las mismas serán confirmadas una vez se reserven y expidan los documentos de viaje. ALMA GUAJIRA Con RNT No 99350, no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso. Los reembolsos a que hubiere lugar se realizarán dentro de los 30 días calendario siguiente a la solicitud. No obstante, en caso de que el trámite tome más tiempo por causas ajenas a ALMA GUAJIRA, esta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar.

El porcentaje de reembolso dependerá de las condiciones del proveedor y de los gastos de administración de la agencia. Así mismo en las condiciones específicas de cada plan se definirá la forma de pago del plan y los parámetros del reembolso a que hubiere lugar.

El organizador de los servicios turísticos y la agencia de viajes no asumen responsabilidad alguna frente a los asuntos legales u otros inconvenientes en que pueda verse involucrado el usuario, en caso de que el usuario se vea obligado a retirarse de la excursión por tales motivos y hará frente a los gastos en que incurra.

El organizador, sus operadores y agentes, no asumen responsabilidad alguna por pérdida o daños que sufra el equipaje o los efectos personales del Usuario durante el viaje. El equipaje y cualquier otro objeto que los usuarios lleven consigo están bajo su custodia y responsabilidad.

Todos los precios publicados y tarifas presentadas en este boletín, recibo, comprobante o cotización están sujetos a cambio y disponibilidad sin previo aviso. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia. Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada y categoría de este.

ALMA GUAJIRA Con RNT No 99350 le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, personas o cargas permitidas en los atractivos o sitios turísticos, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte. En el evento de existir en el mercado alguna póliza individual en materia de equipajes, ALMA GUAJIRA Con RNT No 99350 se la podrá referenciar al pasajero para que éste decida si lo toma o no.

Si el usuario desiste de viajar se le reintegrarán las sumas abonadas al precio del programa debitando el porcentaje que a continuación se indica, calculado sobre el precio total del servicio turístico:

* + 30-21 días antes de la salida = 25% de gastos
  + 20-15 días antes de la salida = 50% de gastos
  + 14-07 días antes de la salida = 75% de gastos
  + Menos de 7 días antes de la salida = 100% de gastos.

**Nota:** Para servicios turísticos específicos, algunos destinos eco turísticos y eventos especiales aplicarán las condiciones de cada caso que serán informadas a la confirmación de los servicios.

ALMA GUAJIRA con registro Nacional de Turismo No. 99350 expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 17 de la Ley 679 de 2001, la Ley 1329 de 2009, la Ley 1336 de 2009, advierte al turista que la trata, explotación y el abuso sexual de menores de edad en el país son sancionados penal y administrativamente, conforme a las leyes vigentes. Y que apoyamos las disposiciones del gobierno nacional en tal sentido.